

**Tel.: 06294 4204 3400**  
**Fax: 06294 4204 4700**  
**E-Mail: hotline@ansmann.de**

Dieses Formular bitte vollständig ausfüllen und unbedingt der Rücksendung beilegen!

Artikel: \_\_\_\_\_  
Artikel-Nr. (falls bekannt): \_\_\_\_\_  
Kunden-Nr. (optional): \_\_\_\_\_  
Firma (optional): \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon-Nr. für Rückfragen: \_\_\_\_\_  
Erreichbar von: \_\_\_\_\_ Uhr bis: \_\_\_\_\_ Uhr  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Reparaturfreigabe: bis \_\_\_\_\_ €

Wann tritt die Fehlfunktion auf (zutreffendes bitte ankreuzen)?

- sofort nach dem Einschalten     sporadisch     nach ca. \_\_\_\_ Stunden     nach Ladeende  
 sonstiges: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:

**Hinweis:** Bei Rücksendung von E-Bike-Akkus bitte immer das Ladegerät auch mitsenden!

Vermerke/Anmerkungen:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Unfrei zurückgeschickte Ware wird NICHT angenommen! Bitte legen Sie der Sendung eine Rechnungskopie bei!**