

GARANCIJSKE ODREDBE KOMPANIJE ANSMANN AG

Poštovani kupci,

naši proizvodi podležu strogoj kontroli kvaliteta. Ako proizvod uprkos tome ne funkcioniše besprekorno, vrlo žalimo zbog toga i molimo vas da se direktno obratite našem tehničkom servisu:

ELEKTRIČNI BIKIKLI:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

e-pošta: e-bikeservice@ansmann.de

POTROŠAČKI PROIZVODI:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

e-pošta: hotline@ansmann.de

Dodatno na zakonsku garanciju, mi Vam na određene proizvode, koje smo označili, dajemo proširenu garanciju proizvođača u skladu sa garancijskim odredbama datim u nastavku:

1. ANSMANN AG garantuje ispravnost, upotrebljivost i vek trajanja korišćenih materijala za vreme odgovarajućeg garantnog roka.
2. Garantni rok počinje sa datumom kupovine proizvoda i važi u celoj Evropskoj Uniji. Tačan garantni rok se može pogledati u opisu proizvoda.
3. Zahtevi po osnovu garancije se moraju pokrenuti neposredno nakon uočavanja kvara unutar garantnog roka.
4. Ako je zahtev na osnovu garancije opravdan, kompanija ANSMANN AG ga prema sopstvenom proceni ispunjava besplatno, bilo popravkom ili zamenom u garantnom roku. U slučaju zamene se stari proizvod zamenjuje novim proizvodom iste vrste, istog kvaliteta i tipa. Ako se pogođeni proizvod u trenutku prikaza greške više ne proizvodi, onda kompanija ANSMANN AG ima pravo da isporuči sličan proizvod. Zamenjeni uređaji ili delovi uređaja postaju vlasništvo kompanije ANSMANN AG. Usluge na osnovu garancije ne dovode do produžavanja garantnog roka, niti pokreću novu garanciju.
5. Zahtjevi na osnovu garancije su isključeni u slučaju oštećenja zbog:
 - nepravilnog rukovanja
 - normalnog habanja
 - djelovanja hemikalija
 - više sile
 - intervencija, koje nije vršio naš tehnički servis
 - samovoljnih pokušaja popravke
 - nepridržavanja uputstva za upotrebu
 - nepridržavanja mera bezbednosti koje važe za proizvod
 - upotrebe sile (npr. udarac, udar, pad)
 - dostavljanja u ambalaži koja nije bezbedna za transport

Osim toga su delovi pribora, koji ne spadaju u osnovnu opremu proizvoda, izuzeti iz garancije.

6. U opravdanom garantnom slučaju, pošaljite neispravan proizvod na sledeću adresu i priložite odgovarajuću [servisnu karticu](#), kao i račun od kupovine u frankiranom paketu:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

Nemačka

7. Na datu garanciju imate pravo nezavisno od vaših zakonskih prava na koja garancija nema uticaja.