

GARANCIJSKA DOLOČILA PODJETJA ANSMANN AG

Spoštovani kupec,

naši izdelki prestanejo stroge kontrole kakovosti. Če kak izdelek kljub temu ne bi deloval brezhibno, nam je zelo žal in vas prosimo, da se obrnete neposredno na našo tehnično službo:

E-KOLO:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-pošta: e-bikeservice@ansmann.de

POTROŠNIŠKI IZDELKI:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-pošta: hotline@ansmann.de

Poleg zakonske garancije vam za določene, ustrezno označene izdelke nudimo še razširjeno garancijo po naslednjih garancijskih pogojih:

1. ANSMANN AG jamči za brezhibnost, uporabnost in trajnost uporabljenih materialov v zadevnem časovnem obdobju.
2. Garancijsko obdobje se začne z datumom nakupa izdelka in velja v vsej Evropski uniji. Natančen garancijski čas je razviden iz opisa izdelka.
3. Garancijske zahtevke je treba uveljavljati neposredno po odkritju okvare v garancijskem obdobju.
4. ANSMANN AG bo nato po lastni presoji izdelek v garancijskem obdobju brezplačno popravil ali zamenjal. Pri zamenjavi bo stari izdelek zamenjan z izdelkom enake vrste, enake kakovosti in enakega tipa. Če se izdelek v času prijave napake več ne proizvaja, je podjetje ANSMANN AG upravičeno dostaviti podoben izdelek. Zamenjane naprave ali deli naprav tedaj preidejo v last podjetja ANSMANN AG. Storitve v okviru garancije ne podaljšajo garancije, niti niso razlog za izdajo nove garancije.
5. Garancijski zahtevki so izključeni v primeru škode, nastale zaradi:
 - napačne uporabe
 - normalne obrabe
 - učinkovanja kemikalij
 - višje sile
 - posegov, ki jih ni opravila naša tehnična služba
 - samovoljnih poskusov popravila
 - neupoštevanja navodil za uporabo
 - neupoštevanja varnostnih ukrepov, ki veljajo za izdelek
 - uporabe sile (npr. udarci, trčenja, padec)
 - vračila na servis v embalaži, ki ni varna za transport.

Poleg tega v garancijo niso vključeni dodatni deli, ki ne sodijo k osnovni opremi izdelka.

6. Pri upravičenem garancijskem primeru pošljite pokvarjen izdelek skupaj z ustreznim [garancijskim listom](#) ter računom v frankiranem paketu na naslednji naslov:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

Nemčija

7. Omenjena garancija vam pripada poleg zakonskih pravic in ne vpliva nanje.