

ZÁRUČNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ANSMANN AG

Vážená zákazníčka,
vážení zákazník,

naše výrobky podliehajú prísnej kontrole kvality. Ak produkt napriek tomu nefunguje správne, veľmi nás to mrzí a žiadame Vás, aby ste sa obrátili priamo na náš technický servis:

E-BIKE:

Telefón: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

SPOTREBNÉ VÝROBKY:

Telefón: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-mail: hotline@ansmann.de

Okrem zákonnej záruky Vám poskytujeme rozšírenú záruku výrobcu na niektoré nami označené výrobky v súlade s nasledujúcimi záručnými podmienkami:

1. Spoločnosť ANSMANN AG zaručuje bezchybnosť, použiteľnosť a životnosť použitých materiálov v príslušnej záručnej dobe.
2. Záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia produktu a platí v celej Európskej únii. Presná záručná doba je uvedená v opise výrobku.
3. Nároky zo záruky musia byť uplatnené bezodkladne po zistení chyby v záručnej dobe.
4. Oprávnený nárok na záruku splní spoločnosť ANSMANN AG na základe vlastného uváženia, bezplatne, a to opravou alebo výmenou počas záručnej doby. Pri výmene je starý výrobok nahradený výrobkom rovnakého typu, kvality a typu. Ak sa príslušný výrobok už v čase oznámenia chyby nevyrába, je spoločnosť ANSMANN AG oprávnená dodať podobný výrobok. Vymenené zariadenia alebo ich časti sa stávajú majetkom spoločnosti ANSMANN AG. Plnenie zo záruky neovplyvní ani predĺženie záručnej doby, ani nespustí plynutie novej záruky.
5. Nároky zo záruky sú vylúčené v prípade škody spôsobenej:
 - neodbornou manipuláciou
 - bežným opotrebením
 - pôsobením chemikálií
 - vyššej moci
 - zásahmi, ktoré nevykonal náš technický servis
 - neautorizovanými pokusmi o opravu
 - nedodržaním návodu na obsluhu
 - nedodržaním bezpečnostných opatrení platných pre výrobok
 - násilným používaním (napr. úder, náraz, pád)
 - balením v obaloch, ktoré nie sú odolné voči vplyvom prepravy

Okrem toho je zo záruky vylúčené príslušenstvo, ktoré nie je súčasťou základného vybavenia výrobku.

6. V prípade oprávnenej reklamácie, prosím, pošlite chybný výrobok na nasledujúcu adresu spolu s príslušnou [servisnou kartou](#) a dokladom o kúpe v ofrankovanom obale:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

Nemecko

7. Poskytnutá záruka Vám prináleží vedľa zákonných práv, ktoré sú ňou nedotknuté.