

PREVEDERI PRIVIND GARANȚIA ALE ANSMANN AG

Stimată clientă,
stimate client,

produsele noastre sunt supuse unui control strict al calității. Cu toate acestea, dacă un produs nu funcționează corect, vă cerem scuze și vă rugăm să contactați direct service-ul nostru tehnic:

E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

PRODUSE DE CONSUM:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-mail: hotline@ansmann.de

Pe lângă garanția legală, pentru anumite produse marcate de noi, vă acordăm o garanție extinsă a producătorului conform condiției următoarelor prevederi privind garanția:

1. ANSMANN AG garantează lipsa defectelor, caracterul utilizabil și durabilitatea materialelor utilizate în cadrul respectivei perioade de garanție.
2. Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului și se aplică în întreaga Uniune Europeană. Termenul de garanție precis reiese din descrierea produsului.
3. Pretențiile de garanție se aplică fără întârziere după luarea la cunoștință a defectului, în intervalul termenului de garanție.
4. O pretenție de garanție legitimă este rezolvată de ANSMANN AG în urma evaluărilor, gratuit, prin reparația sau înlocuirea produsului în perioada de garanție. În cazul înlocuirii, produsul vechi este înlocuit cu un alt produs din aceeași categorie, de aceeași calitate și de același tip. În măsura în care produsul vizat nu mai este fabricat în momentul apariției erorii, ANSMANN AG are dreptul de a livra un produs asemănător. Aparatele sau piesele înlocuite devin proprietatea ANSMANN AG. Serviciile de garanție atrag fie o prelungire a termenului de garanție, fie aplicarea unei noi garanții.
5. Pretențiile la garanție sunt excluse în cazul deteriorărilor cauzate de:
 - manipulare necorespunzătoare
 - uzură normală
 - acțiuni a substanțelor chimice
 - forță majoră
 - intervenții care nu au fost efectuate de service-ul nostru tehnic
 - încercări de reparare neautorizate
 - nerespectarea manualului de utilizare
 - nerespectarea măsurilor de siguranță valabile pentru produs
 - utilizare violentă (de exemplu, impact, șoc, cădere)
 - expediere în ambalaj nesigur pentru transport

De asemenea, accesoriile care nu fac parte din dotarea de bază a produsului sunt excluse de la garanție.

6. În cazul unei situații de garanție legitime, vă rugăm să trimiteți produsul pentru soluționare în baza [cardului de service](#), precum și a dovezii de cumpărare, într-un pachet francat, la următoarea adresă:

ANSMANN AG

Industriestraße 10
97959 Assamstadt
Germania

7. Garanția acordată vă este oferită în baza drepturilor legale și nu este afectată de acestea.