

WARUNKI GWARANCJI ANSMANN AG

Szanowny Kliencie!

nasze produkty podlegają surowym kontrolom jakości. Jeśli produkt mimo to nie działa prawidłowo, to jest nam bardzo przykro i prosimy o bezpośredni kontakt z naszym serwisem technicznym:

E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

KONSUMPRODUKTE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-mail: hotline@ansmann.de

Oprócz ustawowej gwarancji na niektóre, oznaczone przez nas produkty, udzielamy rozszerzonej gwarancji producenta zgodnie z poniższymi postanowieniami gwarancyjnymi:

1. W ustalonym okresie gwarancyjnym ANSMANN AG gwarantuje brak wad, właściwości użytkowe i trwałość materiałów użytych.
2. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu zakupu produktu i obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej. Dokładny czas trwania okresu gwarancyjnego można znaleźć w opisie produktu.
3. W okresie gwarancyjnym roszczenia gwarancyjne trzeba zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu wady.
4. W okresie gwarancyjnym ANSMANN AG nieodpłatnie realizuje uzasadnione roszczenia gwarancyjne według własnego uznania, poprzez naprawę lub wymianę. W przypadku wymiany stary produkt zastępuje się produktem tego samego rodzaju, jakości i typu. Jeżeli w momencie powiadomienia o wadzie dany produkt nie jest już produkowany, firma ANSMANN AG jest uprawniona do dostarczenia podobnego produktu. Wymienione urządzenia oraz części urządzeń stają się własnością ANSMANN AG. Serwis gwarancyjny nie wydłuża okresu gwarancyjnego ani nie uruchamia nowej gwarancji.
5. Serwisem gwarancyjnym nie są objęte roszczenia wynikłe wskutek szkód związanych z:
 - nieprawidłową obsługą
 - normalnym zużyciem
 - oddziaływaniem substancji chemicznych
 - oddziaływaniem siły wyższej
 - ingerencjami w produkt, za wyjątkiem podejmowanych przez nasz serwis techniczny
 - własnoręcznymi próbami napraw
 - nieprzestrzeganiem zapisów instrukcji obsługi
 - nieprzestrzeganiem zasad bezpieczeństwa wymaganych dla danego produktu
 - oddziaływaniem siły (np. uderzenie, popchnięcie, upadek)
 - transportem w nieodpowiednio zabezpieczonym opakowaniu

Gwarancja nie obejmuje akcesoriów, które nie stanowią części podstawowego wyposażenia produktu.

6. W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego, prosimy o przestanie wadliwego produktu w opłaconej przesyłce na podany poniżej adres oraz załączenie odpowiedniej [karty serwisowej](#) i dowodu zakupu:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

NIEMCY

7. Udzielona gwarancja stanowi element dodatkowy i nie narusza praw wynikających z ustawy.