

## CONDIZIONI DI GARANZIA ANSMANN AG

Cara cliente,  
caro cliente,

I nostri prodotti vengono sottoposti a severi controlli di qualità. Se ciononostante un prodotto non dovesse funzionare perfettamente, ne saremmo molto spiacenti. Oltre alla garanzia prevista dalla legge e in aggiunta alle nostre CG, per determinati prodotti da noi contrassegnati concediamo un'estesa garanzia del produttore in conformità alle seguenti condizioni:

1. ANSMANN AG garantisce l'assenza di vizi, l'utilizzabilità e la durata dei materiali impiegati per tutto il periodo di validità della garanzia nei confronti dei vostri partner contrattuali e rivenditori specializzati.
2. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto del prodotto presso ANSMANN AG e vale nell'intera Unione Europea. L'esatto periodo di garanzia è indicato nella descrizione del prodotto. Per i nostri prodotti standard MDT / la gamma di sistema ANSMANN vale quanto segue:
  - a: 4 anni per i motori (per i motori a partire dall'anno di produzione 2020)
  - b: 3 anni per la batteria MDT (per le batterie a partire dall'anno di produzione 2020 / con capacità residua min. del 75% e/o con max. 500 cicli di ricarica). Pertanto, se la capacità residua è inferiore al 75%, non si ha diritto alla garanzia.
  - c: È possibile stipulare accordi alternativi con i nostri OEM. Per il singolo caso, non esitate a chiedere a noi.
3. Una volta appurato il difetto, le prestazioni in garanzia si devono rivendicare immediatamente durante il periodo di validità della garanzia.
4. A sua discrezione, ANSMANN AG accetta a titolo gratuito richieste di garanzia giustificate effettuando la riparazione o la sostituzione durante il periodo di garanzia. La sostituzione prevede il cambio del vecchio prodotto con un prodotto nuovo dello stesso genere, tipo e qualità. Qualora, nel momento in cui viene denunciato il vizio, il prodotto in questione sia fuori produzione, ANSMANN AG potrà fornire un prodotto simile. Gli apparecchi o i componenti sostituiti passano in proprietà ad ANSMANN AG. Le prestazioni in garanzia non provocano né la proroga del periodo di garanzia né generano una nuova garanzia.
5. Sono esclusi dalla garanzia i danni riconducibili alle seguenti cause:
  - a: Utilizzo / montaggio scorretto, ad es. cavo motore danneggiato durante il montaggio / braccio di reazione montato in modo errato.
  - b: Usura normale.
  - c: Azione di sostanze chimiche.
  - d: Cause di forza maggiore.
  - e: Interventi non effettuati dal nostro centro di assistenza tecnica.
  - f: Tentativi di riparazione di proprio pugno.
  - g: Inosservanza delle istruzioni per l'uso.
  - h: Inosservanza delle misure di sicurezza valide per il prodotto, ad es. scarica completa della batteria.
  - i: Uso della violenza (ad es. colpo, urto, caduta).
  - j: Spedizione in un imballo non sicuro per il trasporto, ad es. cavo motore non protetto durante il trasporto.
  - k: Danni dovuti all'acqua / all'umidità.
6. Sono esclusi dalla garanzia anche gli accessori che non appartengono alla dotazione di base del prodotto.
7. In presenza di un caso di garanzia giustificato, esistono diversi modi per contattarci. I clienti finali sono pregati di presentare i reclami tramite il rivenditore specializzato o il partner di vendita diretta. Il commercio specializzato / il commercio all'ingrosso contatta il servizio clienti corrispondente utilizzando il modulo di servizio. I clienti finali presentano le loro richieste di reclamo attraverso il loro rispettivo rivenditore specializzato.
8. Un reclamo sarà trattato solo se vengono forniti il modulo di servizio allegato (e completato) e una copia della fattura di vendita. Importante: le fatture di vendita dal 01.01.2021 devono contenere anche il numero di serie.
9. La garanzia concessa vi spetta come diritto e non intacca i diritti di legge ai quali si aggiunge.