

ĮMONĖS „ANSMANN AG“ GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

Gerb. pirkėjau (-a),

mūsų produktams taikoma griežta kokybės kontrolė. Labai apgailestaujame, jei vis dėlto produktas funkcionuotų netinkamai, tokiu atveju prašome kreiptis tiesiai į mūsų techninę klientų aptarnavimo tarnybą:

EL. DVIRAČIAI:

Telefonas: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956
El. paštas: e-bikeservice@ansmann.de

VARTOJIMO PREKĖS:

Telefonas: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400
El. paštas: hotline@ansmann.de

Tam tikriems mūsų pažymėtiems gaminiams be įstatymų numatytos garantijos suteikiame papildomą gamintojo garantiją pagal šias garantines sąlygas:

1. Atitinkamu garantiniu laikotarpiu „ANSMANN AG“ užtikrina medžiagų kokybę, jų tinkamumą naudoti ir ilgaamžiškumą.
2. Garantinis laikotarpis prasideda nuo produkto įsigijimo dienos ir galioja visoje Europos Sąjungoje. Tikslus garantinis laikotarpis nurodytas gaminio aprašyme.
3. Garantinius reikalavimus reikia nedelsiant pateikti per garantinį laikotarpį, kai tik yra pastebimas gaminio defektas.
4. Teisėtą garantinį reikalavimą įmonė „ANSMANN AG“ nemokamai įvykdys savo nuožiūra, t. y. gaminys bus suremontuotas arba pakeistas. Senas produktas pakeičiamas to paties tipo, kokybės ir tipo produktu. Jeigu gavus pranešimą apie produkto defektą paaiškėja, kad toks produktas nebegaminamas, tuomet „ANSMANN AG“ įmonė pristatys panašų produktą. Pakeisti įrenginiai ar jų dalys tampa „ANSMANN AG“ nuosavybe. Suteikus garantines paslaugas, garantinis laikotarpis neprasitęs ir nesuteikiama nauja garantija.
5. Garantiniai reikalavimai nepriimami, jeigu defektai atsiranda dėl šių priežasčių:
 - netinkamas naudojimas
 - įprastas dėvėjimasis
 - chemikalų poveikis
 - stipresnė jėga
 - intervencijos, kurias atliko ne mūsų techninė klientų aptarnavimo tarnyba
 - savavališki bandymai remontuoti
 - naudojimo instrukcijos nesilaikymas
 - gaminiui taikomų saugos priemonių nesilaikymas
 - jėgos panaudojimas (pvz., smūgis, postūmis, kritimas)
 - atsiuntimas transportavimui netinkamoje pakuotėje

Be to, garantija netaikoma priedams, kurie nėra pagrindinės gaminio įrangos dalis.

6. Teikdami pagrįstą garantinį reikalavimą atsiųskite defektuotą gaminį ir atitinkamą [aptarnavimo kortelę](#) bei prekės čekį iš anksto apmokėtame pakete šiuo adresu:

ANSMANN AG
Industriestraße 10
97959 Assamstadt
Vokietija

7. Suteikiama garantija Jums priklauso šalia įstatyminių teisių, kurių garantija neliečia.