

# AZ ANSMANN AG GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

Tisztelt Vásárló!

Termékeinket szigorú minőségi ellenőrzésnek vetjük alá. Nagyon sajnáljuk, amennyiben valamelyik termékünk mégsem működik kifogástalanul és ebben az esetben kérjük Önt, hogy forduljon közvetlenül műszaki szervizünkhöz:

## E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-mail: [e-bikeservice@ansmann.de](mailto:e-bikeservice@ansmann.de)

## FOGYASZTÁSI TERMÉKEK:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-mail: [hotline@ansmann.de](mailto:hotline@ansmann.de)

A törvényben rögzített garancia mellett bizonyos, általunk megjelölt termékekre kiterjesztett gyártói garanciát nyújtunk a következő garanciális feltételek értelmében:

1. Az ANSMANN AG garantálja a felhasznált anyagok hibátlanságát, használhatóságát és tartósságát a mindenkor érvényes garancia időtartama során.
2. A garancia időtartama a termék vásárlási dátumával kezdődik és a teljes Európai Unióban érvényes. A pontos garanciaidőt a termék-leírás tartalmazza.
3. A garanciális igényeket a hiányosság észlelése után a garanciaidőn belül azonnal érvényesíteni kell.
4. A jogos garanciális igényeket az ANSMANN AG belátása szerint, ingyenesen, javítás vagy csere útján elégíti ki. Csere esetén a régi terméket ugyanolyan fajtájú, minőségű és típusú termékre cseréljük ki. Abban az esetben, ha az érintett terméket a hiányosság jelzésének időpontjában már nem gyártja, akkor az ANSMANN AG hasonló termék szállítására jogosult. A kicserélt készülékek vagy készülékrészek az ANSMANN AG tulajdonába kerülnek. A garanciális teljesítésekkel sem a garanciaidő nem hosszabbodik meg, sem új garancia nem lép életbe.
5. A következő okok miatt fellépő károk esetén a garanciális igények kizártak:
  - szakszerűtlen kezelés
  - normál elhasználódás
  - vegyszerek hatása
  - Vis Maior
  - nem a szerviztechnikusaink által végzett beavatkozások
  - önhatalmú javítási kísérletek
  - a kezelési útmutató figyelmen kívül hagyása
  - a termékre vonatkozó biztonsági intézkedések figyelmen kívül hagyása
  - erő alkalmazása (pl. ütés, lökés, esés)
  - nem a szállításnak megfelelő csomagolásban történő beküldés

Ezen túlmenően nem vonatkozik a garancia azokra a tartozékokra, amelyek nem tartoznak a termék alapfelszereltségéhez.

6. Kérjük, hogy jogos garanciális igény esetén küldje el a hibás terméket a megfelelő [szervizkártya](#), valamint a vásárlási bizonylat csatolásával egy bérmentesített csomagban a következő címre:

### **ANSMANN AG**

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

Németország

7. A biztosított garancia a törvényben foglalt jogok mellett illeti meg Önt és nem befolyásolja azokat.