

JAMSTVENI UVJETI TVRTKE ANSMANN AG

Poštovani kupci,

naši proizvodi podliježu strogoj kontroli kvalitete. Međutim, žao nam je ako vaš proizvod ne funkcionira besprijekorno i stoga vas molimo da se izravno obratite našem tehničkom servisu:

E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956
E-adresa: e-bikeservice@ansmann.de

PROIZVODI ŠIROKE POTROŠNJE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400
E-adresa: hotline@ansmann.de

Osim zakonskog jamstva, za određene, označene proizvode dajemo prošireno jamstvo proizvođača u skladu s našim jamstvenim uvjetima:

1. Tvrtka jamči da se u odgovarajućem jamstvenom razdoblju na korištenim materijalima neće pojaviti nedostaci te jamči za upotrebljivost i trajnost korištenih materijala.
2. Jamstveno razdoblje počinje teći s datumom kupnje proizvoda i vrijedi u cijeloj Europskoj uniji. Točan jamstveni rok naveden je u opisu proizvoda.
3. Zahtjevi na temelju jamstva moraju se potraživati odmah nakon saznanja o kvaru unutar jamstvenog roka.
4. Tvrtka ANSMANN AG po vlastitom nahođenju i bez naknade ispunjava jamstveni zahtjev popravkom ili zamjenom tijekom jamstvenog roka. U slučaju zamjene se stari proizvod zamjenjuje novim proizvodom iste vrste, kvalitete i tipa. Ako se dotičan proizvod više ne proizvodi u trenutku kvara, tvrtka ANSMANN AG ima pravo isporučiti sličan proizvod. Zamijenjeni uređaji ili dijelovi uređaja postaju vlasništvo tvrtke ANSMANN AG. Ostvarenje prava iz jamstva ne produljuju jamstveni rok niti uvodi novo jamstvo.
5. Jamstvo ne vrijedi za štete nastale zbog:
 - nestručnog rukovanja
 - uobičajenog trošenja
 - djelovanja kemikalija
 - više sile
 - zahvata koje nije obavio naš tehnički servis
 - vlastitih pokušava popravaka
 - nepridržavanja uputa za uporabu
 - nepridržavanja sigurnosnih mjera koji vrijede za proizvod
 - upotrebe sile (npr. udarac, pad)
 - povrata u ambalaži koji nije sigurna za transport.

Osim toga, jamstvo se ne odnosi na dijelove pribora koji nisu osnovna oprema proizvoda.

6. U slučaju legitimnog zahtjeva za jamstvom, pošaljite neispravan proizvod na sljedeću adresu, zajedno s relevantnim [servisnim listom](#) i dokazom o kupnji u frankiranom paketu:

ANSMANN AG
Industriestraße 10
97959 Assamstadt
Njemačka

7. Dodijeljeno jamstvo vrijedi dodatno uz zakonska prava i ne utječe na njih.