

# GARANTIVILLKOR FRÅN ANSMANN AG

Bästa kund!

Våra produkter genomgår en mycket sträng kvalitetskontroll. Om en produkt ändå inte fungerar som den ska ber vi dig att omedelbart kontakta vår tekniska service:

## E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956  
E-post: e-bikeservice@ansmann.de

## KONSUMENTPRODUKTER:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400  
E-post: hotline@ansmann.de

För vissa produkter med särskild märkning erbjuder vi utöver den lagstadgade garantin även en utökad tillverkargaranti i enlighet med följande garantivillkor:

1. ANSMANN AG garanterar att de använda materialen är felfria, funktionsdugliga och hållbara inom respektive garantiperiod.
2. Garantiperioden börjar på produktens köpdatum och gäller inom hela EU. Den exakta garantitiden framgår av produktbeskrivningen.
3. Garantianspråk ska göras gällande omedelbart efter att en defekt upptäckts inom garantitiden.
4. Om garantianspråket är berättigat kan ANSMANN AG välja att antingen reparera eller byta ut produkten utan kostnad inom garantiperioden. Vid byte ersätts den gamla produkten med en produkt av samma utförande, kvalitet och typ. Om den berörda produkten inte längre tillverkas vid tidpunkten för felanmälan har ANSMANN AG rätt att leverera en liknande produkt. Gamla enheter eller delar av enheter övergår till ANSMANN AG:s ägo. Om garantitjänsterna utnyttjas, förlängs inte garantitiden och ingen ny garantiperiod börjar gälla.
5. Garantin gäller inte för skador som uppstår av följande orsaker:
  - Felaktig hantering.
  - Normalt slitage.
  - Påverkan av kemikalier.
  - Force majeure.
  - Ingrepp som ej utförs av vår tekniska service.
  - Reparationsförsök av kunden.
  - Underlåtenhet att beakta bruksanvisningen.
  - Underlåtenhet att beakta de säkerhetsbestämmelser som gäller för produkten.
  - Våld (t.ex. slag, stötar, fall)
  - Retursändning i ej transportsäker förpackning.

Tillbehör som inte ingår i produktens grundutrustning omfattas inte heller av garantin.

6. Vid ett berättigat garantifall ska du skicka den defekta produkten tillsammans med respektive servicekort samt köpkvitto i ett frankerat paket till följande adress:

**ANSMANN AG**  
Industriestraße 10  
97959 Assamstadt

7. Denna garanti gäller vid sidan av och påverkas inte av den lagstadgade garantin.