

ES - TARJETA DE GARANTÍA

Art. núm.: _____ Denominación: _____

Su contacto: Nombre: _____



E-Mail: _____

Fecha de la compra: _____

*Por favor, adjunte el comprobante de compra

Nombre del comerciante |
lugar en el que se hace
la compra: _____

Descripción del fallo: _____

CONDICIONES DE GARANTÍA

Periodo de garantía: 2 años a partir de la fecha de la compra

Durante el período de garantía subsanaremos los defectos gratuitamente por medio de sustitución o reparación (se excluyen los gastos de transporte). Con la sustitución recibirá un producto de la misma calidad y del mismo tipo. Los servicios en concepto de garantía no prolongan el período de garantía ni inician una nueva garantía.

El período de garantía comienza en la fecha de compra del producto y es válido en toda la Unión Europea, Noruega, Suiza y el Reino Unido.

La garantía que se le concede no afecta a sus derechos legales.

PARA HACER UNA REIVINDICACIÓN EN CONCEPTO DE GARANTÍA, OBSERVE LAS SIGUIENTES INFORMACIONES:

1. Antes de enviar su dispositivo sírvase ponerse en contacto con nuestra sección de servicio:
 - a) preferentemente por medio del portal de servicio en:
www.ansmann.de/warranty/support
 - b) vía e-mail: service@ansmann.de
2. Recepción de un comprobante de servicio
3. Envíe el suministro completo del producto y la factura así como la tarjeta de garantía totalmente cumplimentada.

SE EXCLUYEN LAS REIVINDICACIONES EN CONCEPTO DE GARANTÍA EN CASO DE DAÑOS CAUSADOS POR:

1. sucesos violentos causados por terceros / efectos externos (rayos, fuego, agua, aumento de voltaje, ...)
2. manejo o transporte incorrectos
3. Incumplimiento de las instrucciones de servicio (indicaciones relativas a la seguridad, cuidados y mantenimiento)
4. Modificación / manipulación de terceros
5. Empleo del producto no conforme a lo prescrito

ⓘ Nuestras disposiciones de garantía se encuentran online en www.ansmann.de/warranty. En caso de daños en el dispositivo que se originen por no respetar las instrucciones de uso no se podrá hacer efectiva ninguna garantía. Su derecho legal a garantía no queda por ello afectado.

DATOS DE CONTACTO / DIRECCIÓN PARA EL ENVÍO:

