

Art.-Nr.: _____ Nimike: _____

Yhteystietosi: Nimi: _____



Sähköposti: _____

Ostopäivä*: _____

*Liitä ostokuitti mukaan

Myyjän nimi | _____

paikkakunta: _____

Vian kuvaus: _____

TAKUUEHDOT

Takuuaika: 2 vuotta ostopäivästä

Takuuajan sisällä korjaamme puutteet maksutta joko vaihtamalla tuotteen tai korjaamalla sen (kuljetusmaksuja ei korvata). Vaihdettaessa saat yhtä laadukkaan ja samaa tyyppiä olevan tuotteen. Takuusuoritukset eivät pidennä takuuaikaa, eivätkä ne käynnistä uutta takuuta.

Takuuaika alkaa tuotteen ostopäivästä ja on voimassa kaikkialla Euroopan unionin alueella, Norjassa, Sveitsissä ja Iso-Britanniassa.

Annettu takuu on voimassa lakisääteisten oikeuksien lisäksi, eikä vaikuta niihin.

VAATIESSASI TAKUUSUORITUSTA OTA HUOMIOON SEURAAVAT TIEDOT:

1. Ennen kuin lähetät laitteen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme:

a) mieluiten palveluportaalin kautta:

www.ansmann.de/warranty/support

b) sähköpostilla: service@ansmann.de

2. Palvelutiketin saaminen

3. Tuote lähetetään koko toimitussisällön ja alkuperäisen ostokuitin sekä täydellisesti täytetyn takuukortin kanssa

TAKUUVAATIMUKSET OVAT POISSULJETTUJA, JOS VAURIOT JOHTUVAT SEURAAVISTA SYISTÄ:

1. Ulkoinen väkivalta/vaikutukset (salama, tuli, vesi, jännitepiikki, ...)

2. Epäasianmukainen käsittely tai kuljetus

3. Käyttöohjeen noudattamatta jättäminen (turvallisuusohjeet, hoito ja huolto)

4. Kolmannen osapuolen tekemä epäasianmukainen muutos/työstö

5. Tuotetta ei ole käytetty sen käyttötarkoituksen mukaisesti

❗ Takuehtomme löydät verkkosivulta www.ansmann.de/warranty. Jos laitteessa on tämän käyttöohjeen noudattamatta jättämisestä syntyneitä vaurioita, ei takuuta myönnetä. Tämä ei vaikuta lainmukaisiin takuuoikeuksiisi.

YHTEYSTIEDOT / LÄHETYSOSOITE:

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germany