

Art.nr: _____ Omschrijving: _____

Uw contact: Naam: _____



E-Mail: _____

Aankoopdatum: _____

*Aankoopbon bijvoegen a.u.b.

Naam leverancier | _____

Plaats van aankoop: _____

Beschrijving van de storing: _____

GARANTIEVOORWAARDEN

Garantietermijn: 2 jaar vanaf de datum van aankoop

Binnen de garantietermijn verhelpen wij gebreken kosteloos door middel van vervanging of reparatie (transportkosten worden niet vergoed). Bij vervanging ontvangt u een product van dezelfde kwaliteit en hetzelfde type. De onder garantie uitgevoerde werkzaamheden hebben geen verlenging van de garantietermijn noch een nieuwe garantietermijn tot gevolg.

De garantietermijn begint op de aankoopdatum van het product en geldt voor de gehele Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De verleende garantie geldt naast de wettelijke rechten die u heeft en tast deze niet aan.

NEEM DE ONDERSTAANDE INFORMATIE IN ACHT BIJ AANSPRAAK OP DE GARANTIE:

1. Neem eerst contact op met onze serviceafdeling, voordat u het apparaat terugstuurt:
 - a) bij voorkeur via het serviceportaal op:
www.ansmann.de/warranty/support
 - b) per e-mail: service@ansmann.de
2. Ontvangst van een service-ticket
3. Retourneren van het complete product zoals ontvangen bij de levering, evenals de originele kassabon en een volledig ingevulde garantiekaart.

AANSPRAAK OP GARANTIE IS UITGESLOTEN INDIEN DE SCHADE WERD VEROORZAAKT DOOR:

1. gebeurtenissen van geweld/invloeden van buitenaf (bliksem, brand, water, spanningspiek, ...)
2. een ondeskundig gebruik of transport
3. het negeren van de gebruiksaanwijzing (veiligheidsvoorschriften, onderhoud)
4. ongeoorloofde verandering/bewerking door derden
5. gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product is bedoeld

ⓘ Onze garantiebepalingen vindt u online op www.ansmann.de/warranty. Op schade aan het apparaat, die ten gevolge van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing ontstaat, kan geen garantie worden verleend. Uw wettelijke aanspraak op garantie wordt hierdoor niet nadelig beïnvloed.

CONTACTGEGEVENS/VERZENDADRES:

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germany