

IT - CERTIFICATO DI GARANZIA

N. art.: _____ Definizione: _____

Contatto: Nome: _____



E-Mail: _____

Data di acquisto*: _____

*Allegare lo scontrino di acquisto

Nome del rivenditore | _____

Luogo di acquisto: _____

Descrizione del difetto: _____

CONDIZIONI DI GARANZIA

Durata della garanzia: 2 anni a partire dalla data di acquisto

Durante il periodo di validità della garanzia eliminiamo a titolo gratuito qualsiasi difetto mediante sostituzione o riparazione (senza assunzione delle spese di trasporto). In caso di sostituzione ricevete un prodotto dello stesso tipo e della stessa qualità. Le prestazioni in garanzia non provocano né la proroga del periodo di garanzia né generano una nuova garanzia.

Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto del prodotto e vale nell'intera Unione Europea, in Norvegia, Svizzera e Regno Unito.

La garanzia concessa vi spetta come diritto e non intacca i diritti di legge ai quali si aggiunge.

PER IL RICORSO ALLA GARANZIA SI OSSERVINO LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

1. Prima di spedire l'apparecchio, contattare il nostro centro di assistenza tecnica,
 - a) preferibilmente tramite il nostro portale assistenza all'indirizzo: www.ansmann.de/warranty/support
 - b) tramite e-mail: service@ansmann.de
2. Come ricevere un ticket assistenza
3. Spedire il prodotto con l'intero volume di fornitura e unitamente allo scontrino di acquisto originale, nonché il certificato di garanzia compilato in tutte le sue parti

SONO ESCLUSI DALLA GARANZIA I DANNI RICONDUCIBILI ALLE SEGUENTI CAUSE:

1. Eventi con forze/influssi esterni (fulmine, incendio, acqua, colpo di tensione ecc.)
2. Manipolazione o trasporto inappropriati
3. Inosservanza delle istruzioni per l'uso (avvertenze di sicurezza, pulizia e manutenzione)
4. Modifica/trasformazione inadeguata ad opera di terzi
5. Utilizzo non conforme alla destinazione d'uso del prodotto

① Le nostre condizioni di garanzia sono contenute online sul sito www.ansmann.de/warranty
La garanzia non è valida per qualsiasi danno all'apparecchio che sia provocato dall'inosservanza delle istruzioni. Ciò non intacca il vostro diritto di legge alla garanzia.

DATI DI CONTATTO / INDIRIZZO DI SPEDIZIONE:

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germania