

Réf. : _____ Désignation : _____

Votre Nom : _____

interlocuteur :  _____

E-Mail: _____

Date d'achat': _____

*Veuillez joindre la facture

Nom du revendeur | _____

Lieu d'achat : _____

Description de l'erreur : _____

CONDITIONS DE GARANTIE

Durée de garantie : 2 ans à compter de la date d'achat

Pendant la période de garantie, nous éliminons gratuitement les défauts par remplacement ou réparation (par de prise en charge des frais de transport). En cas de remplacement, vous recevez un produit de même qualité et de même type. Les prestations de garantie n'entraînent ni une prolongation de la durée de garantie, ni ne déclenche une nouvelle garantie.

La période de garantie débute avec la date d'achat du produit et est valable dans l'ensemble de l'Union européenne, en Norvège et au Royaume-Uni.

Vous disposez de la garantie accordée en plus des droits légaux et la garantie ne les affecte pas.

POUR UTILISER LA GARANTIE, TENIR COMPTE DES INFORMATIONS SUIVANTES :

1. Avant d'envoyer votre appareil, veuillez vous adresser à notre service après-vente :

a) de préférence via le portail de service sur :

www.ansmann.de/warranty/supportb) par e-mail : service@ansmann.de

2. Réception d'un ticket de service

3. Envoi du produit avec l'étendue complète de la livraison et la facture originale ainsi que la carte de garantie entièrement renseignée

LES DROITS DE GARANTIE SONT EXCLUS EN CAS DE DOMMAGES DUS À :

1. des événements de force majeure / des influences (foudre, feu, eau, surtension, ...)

2. une manipulation ou un transport inapproprié(e)

3. le non-respect du mode d'emploi (consignes de sécurité, entretien et maintenance)

4. une modification / un traitement incorrect(e) par des tiers

5. une utilisation non conforme à l'objectif du produit

① Vous trouverez nos conditions de garantie en ligne à l'adresse www.ansmann.de/warranty.

Aucune garantie n'est accordée en cas de dommages sur l'appareil causés par le non-respect du mode d'emploi. Cela n'affecte pas votre droit légal à la garantie.

COORDONNÉES / ADRESSE D'ENVOI :

ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Germany