

PT - CARTÃO DE GARANTIA

Art. N.º: _____ Designação: _____

O seu contacto: Nome: _____



E-Mail: _____

Data de compra: _____

*Incluir o recibo de compra

Nome do revendedor | _____

Local da compra: _____

Descrição do erro: _____

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Período de garantia: 2 anos a partir da data de compra

Dentro do período de garantia, corrigimos falhas gratuitamente através da substituição ou reparação (sem imputação de custos de transporte). Em caso de substituição, receberá um produto com a mesma qualidade e tipo. Os serviços de garantia não prolongam o período de garantia, nem iniciam uma nova garantia.

O período de garantia começa na data de compra do produto e é válido em toda a União Europeia, Noruega, Suíça e Reino Unido.

A garantia concedida é-lhe imputada para além dos direitos legais e não os afeta.

PARA A EXECUÇÃO DA GARANTIA, TER EM ATENÇÃO AS SEGUINTE INFORMAÇÕES:

1. Contacte o nosso departamento de assistência técnica antes de enviar o seu dispositivo:
 - a) de preferência através do portal de assistência técnica em: www.ansmann.de/warranty/support
 - b) por e-mail: service@ansmann.de
2. Receção de um bilhete de assistência técnica
3. Enviar o produto com o volume de fornecimento completo e o recibo de compra original, assim como um cartão de garantia totalmente preenchido

A PRESTAÇÃO DE GARANTIA ESTÁ EXCLUÍDA EM CASO DE DANOS CAUSADOS POR:

1. Incidentes de força / influência externa (relâmpagos, incêndios, água, picos de tensão, ...)
2. Manuseamento ou transporte inadequado
3. Incumprimento do manual de instruções (indicações de segurança, cuidados e manutenção)
4. Alteração / processamento inadequado por terceiros
5. Utilização não de acordo com a finalidade do produto

ⓘ Os nossos regulamentos da garantia podem ser consultados em www.ansmann.de/warranty. A garantia exclui danos no aparelho decorrentes da inobservância das instruções de operação. Os seus direitos legais relativos à reivindicação de garantia não são afetados.

INFORMAÇÕES DE CONTACTO / ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO:



ANSMANN AG | CS-Service Garantie | Industriestr. 10 |
D-97959 Assamstadt | Alemanha