

GARANTIEBEPALINGEN VAN ANSMANN AG

Geachte klant,

Al onze producten worden aan een strenge kwaliteitscontrole onderworpen. Mocht een product desondanks niet probleemloos werken, dan betreuren wij dat zeer en verzoeken u in dat geval direct contact op te nemen met onze technische service:

E-BIKE:

Telefoon: +49 (0) 6294/4204 - 5956

E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

CONSUMENTENPRODUCTEN

Telefoon: +49 (0) 6294/4204 - 3400

E-mail: hotline@ansmann.de

Naast de wettelijke garantiebepalingen garanderen wij voor bepaalde, door ons aangewezen, producten een uitgebreidere fabrieksgarantie in overeenstemming met de onderstaande garantiebepalingen:

1. ANSMANN AG garandeert dat de gebruikte materialen gedurende de garantietermijn geen gebreken vertonen, bruikbaar en duurzaam zijn.
2. De garantietermijn begint op de aankoopdatum van het product en geldt in de gehele Europese Unie. De exacte garantietermijn is opgenomen in de productbeschrijving.
3. Aanspraken op garantie moeten onmiddellijk na kennisname van het defect en binnen de garantietermijn worden doorgegeven.
4. Bij een gerechtigde aanspraak op garantie zorgt ANSMANN AG binnen de garantietermijn en in redelijkheid voor een kosteloze reparatie of vervanging. Bij vervanging wordt het oude product door een identiek product in dezelfde kwaliteit en van hetzelfde type vervangen. Als het betreffende product op het moment van het defect niet meer wordt vervaardigd, is ANSMANN AG gerechtigd, een vergelijkbaar product te leveren. Apparaten of onderdelen die vervangen zijn, worden eigendom van ANSMANN AG. De onder garantie uitgevoerde werkzaamheden hebben geen verlenging van de garantietermijn noch een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
5. Aanspraak op garantie is uitgesloten indien de schade werd veroorzaakt door:
 - ondeskundig gebruik
 - normale slijtage
 - inwerking van chemicaliën
 - overmacht
 - ingrepen, die niet door onze technische service werden uitgevoerd
 - eigenmachtige pogingen tot reparatie
 - het negeren van de gebruiksaanwijzing
 - het negeren van de voor het product geldende veiligheidsvoorschriften
 - toepassen van geweld (bijv. slaan, stoten, vallen)
 - verzending in een verpakking die niet veilig is voor het vervoerBovendien zijn alle toebehoren, die niet tot de basisuitrusting van het product horen, uitgesloten van garantie.
6. Bij een gerechtigde garantieclaim verzoeken wij u het defecte product met toevoeging van de bijbehorende servicekaart en de aankoopbon in een gefrankeerd pakket naar het volgende adres te sturen:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

D-97959 Assamstadt

7. De verleende garantie geldt naast de wettelijke rechten die u heeft en tast deze niet aan.