

GARANTIBESTEMMELSER ANSMANN AG

Kære kunde

Vores produkter gennemgår en streng kvalitetskontrol. Hvis et produkt dog alligevel ikke skulle virke fejlfrit, er vi selvfølgelig ked af det og beder dig at kontakte den tekniske service direkte.

E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956

E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

KONSUMENTPRODUKTER:

Telefon: +49 (0) 6294 4204 3400

E-Mail: hotline@ansmann.de

Ud over lovens garanti yder for bestemte produkter, vi har markeret, en udvidet producentgaranti i henhold til nedenstående garantibestemmelser:

1. ANSMANN AG garanterer at de anvendte materialer er fejlfrie, brugbare og holdbare i den pågældende garantiperiode.
2. Garantiperioden begynder med købsdatoen og gælder i hele EU. Den nøjagtige garantiperiode fremgår af produktbeskrivelsen.
3. Garantikrav skal gøres gældende i garantiperioden, umiddelbart efter at defekten er opdaget.
4. ANSMANN AG opfylder et berettiget garantikrav efter eget skøn gratis ved reparation eller udskiftning. Ved udskiftning erstatte det gamle produkt med det nyt af samme art, samme kvalitet og samme type. Såfremt det pågældende produkt på tidspunktet for reklamationen ikke længere produceres, er ANSMANN AG berettiget til at levere et lignende produkt. Ejendomsrettigheder ved udskiftede apparater eller komponenter i apparater går over til ANSMANN AG. Garantiydelser medfører hverken en forlængelse af garantiperioden eller udløser en ny garanti.
5. Garantikrav er udelukket ved skader pga.:
 - usagkyndig håndtering
 - normal slitage
 - kemikaliepåvirkning
 - force majeure
 - indgreb, der ikke er foretaget af vores tekniske service
 - reparationsforsøg på egen hånd
 - manglende iagttagelse af betjeningsvejledningen
 - Manglende iagttagelse af de sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for produktet
 - rug af uforholdsmæssig kraft (fx slag, stød, fald)
 - Forsendelse i ikke-transportssikker emballage

Derudover er tilbehørsdele, der ikke er del af produktets basisudstyr, udelukket fra garantien.

6. I tilfælde af et berettiget garantikrav beder vi dig sende det defekte produkt sammen med det pågældende servicekort samt købskvitteringen i en frankeret pakke til følgende adresse.

ANSMANN AG

Industriestraße 10
D-97959 Assamstadt

7. Denne garanti ydes ud over dine forbrugerrettigheder iht. loven og påvirker dem ikke.