

ANSMANN AG TAKUUEHDOT

Arvoisa asiakas,

tuotteemme käyvät läpi tarkan laatutarkastuksen. Jos jokin tuote ei siitä huolimatta toimi moitteettomasti, olemme pahoillamme siitä ja pyydämme sinua ottamaan yhteyttä suoraan tekniseen asiakaspalveluumme:

SÄHKÖPYÖRÄ:

Puhelin: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

Sähköposti: e-bikeservice@ansmann.de

KULUTTAJATUOTTEET:

Puhelin: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

Sähköposti: hotline@ansmann.de

Lakisääteisen takuun lisäksi myönnämme sinulle määrättyihin, merkitsemiimme tuotteisiin laajennetun valmistajatakuun seuraavien takuehtojen mukaisesti:

1. ANSMANN AG takaa käytettyjen materiaalien moitteettoman kunnon, käytettävyyden ja kestävyys kyseisenä takuuajana.
2. Takuuajaka alkaa tuotteen ostopäivästä ja on voimassa kaikkialla Euroopan unionin alueella. Tarkka takuuajaka näkyy tuotekuvauksesta.
3. Takuuoikeuksiin vetoaminen on tehtävä takuuajan sisällä viipymättä heti, kun vika on havaittu.
4. Oikeutetun takuuvaatimuksen ANSMANN AG täyttää takuuajana maksuttomasti harkinnan mukaan korjaamalla tai vaihtamalla tuotteen. Vaihdoissa vanhan tuotteen tilalle toimitetaan samaa tuotelajia oleva, samanlaatuinen ja -tyyppinen tuote. Mikäli kyseistä tuotetta ei vian osoittamisen ajankohtana enää valmisteta, ANSMANN AG on oikeutettu toimittamaan vastaavanlaisen tuotteen. Vaihdetut laitteet ja laitteiden osat jäävät ANSMANN AG:n omistukseen. Takuusuoritukset eivät pidennä takuuajaa, eivätkä ne käynnistä uutta takuuta.
5. Takuuvaatimukset ovat poissuljettuja, jos vauriot johtuvat seuraavista syistä:
 - epäasianmukainen käsittely
 - normaali kuluminen
 - kemikaalien vaikutus
 - ylivoimainen este
 - korjaukset tai muutokset, joita valmistajan tekninen asiakaspalvelu ei ole tehnyt
 - omatoimiset korjausyritykset
 - käyttöohjeen ohjeiden laiminlyönti
 - tuotetta koskevien varotoimenpiteiden laiminlyönti
 - voimankäyttö (esim. isku, tönäisy, putoaminen)
 - lähetys pakkauksessa, joka ei ole kestänyt kuljetusta

Takuu ei tämän lisäksi koske myöskään lisäosia, jotka eivät kuulu tuotteen perusvarustukseen.

6. Kun takuuoikeudet täyttyvät, lähetä viallinen tuote ja vastaava [asiakaspalvelukortti](#) sekä ostokuitti pakettina, jonka postimaksu on maksettu, seuraavaan osoitteeseen:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

Saksa

7. Annettu takuu on voimassa lakisääteisten oikeuksien lisäksi, eikä vaikuta niihin.