

DISPOSIÇÕES DE GARANTIA DA ANSMANN AG

Caro(a) cliente,

Os nossos produtos estão sujeitos a um rigoroso controlo de qualidade. No entanto, caso algum produto não funcione corretamente, lamentamos e solicitamos-lhe que entre em contacto diretamente com o nosso serviço técnico:

E-BIKE:

Telefone: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

PRODUTOS DE CONSUMO:

Telefone: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-mail: hotline@ansmann.de

Além da garantia estatutária, concedemos-lhe uma garantia abrangente do fabricante para determinados produtos marcados por nós, de acordo com as seguintes disposições de garantia:

1. A ANSMANN AG garante a isenção de defeitos, usabilidade e durabilidade dos materiais utilizados, durante o respetivo período de garantia.
2. O período de garantia começa na data da compra do produto e é válido em toda a União Europeia. O período de garantia exato é mostrado na descrição do produto.
3. As reclamações de garantia devem ser declaradas imediatamente após tomar conhecimento do defeito, dentro do período de garantia.
4. Uma reclamação de garantia legítima é satisfeita pela ANSMANN AG a seu critério, gratuitamente, por reparação ou substituição durante o período de garantia. No caso de substituição, o produto antigo é substituído por um produto do mesmo tipo, qualidade e tipo. Caso o produto afetado já não seja fabricado no momento em que o defeito é comunicado, a ANSMANN AG tem o direito de fornecer um produto similar. Os dispositivos substituídos ou as peças de dispositivos tornam-se propriedade da ANSMANN AG. Os serviços de garantia não prolongam o período de garantia, nem ativam nenhuma garantia nova.
5. As reclamações de garantia são excluídas em caso de danos provocados por:
 - manuseamento inadequado
 - desgaste normal
 - exposição a produtos químicos
 - motivos de força maior
 - intervenções não realizadas pelo nosso serviço técnico
 - tentativas de reparação não autorizadas
 - não conformidade com o manual de instruções
 - não conformidade com as precauções de segurança aplicáveis ao produto
 - aplicações violentas (por exemplo, pancadas, impactos, quedas)
 - expedição em embalagem não segura para transporteAlém do mais, os acessórios que não fazem parte do equipamento básico do produto estão excluídos da garantia.
6. Em caso de reivindicação de garantia legítima, envie o produto defeituoso para o seguinte endereço, juntamente com o cartão de serviço relevante e o comprovativo de compra, numa embalagem pré-paga:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

7. A garantia concedida é adicional aos direitos estatutários e não os afeta.