

CONDIZIONI DI GARANZIA ANSMANN AG

Gentile Cliente,

i nostri prodotti vengono sottoposti a severi controlli di qualità. Se ciononostante un prodotto non dovesse funzionare perfettamente, ne saremmo molto spiacenti e vi preghiamo di rivolgervi direttamente al nostro centro di assistenza tecnica:

E-BIKE:

Telefono: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

PRODOTTI DI CONSUMO:

Telefono: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-mail: hotline@ansmann.de

Oltre alla garanzia prevista dalla legge, per determinati prodotti da noi contrassegnati concediamo un'estesa garanzia del produttore in conformità alle seguenti condizioni:

1. ANSMANN AG garantisce l'assenza di vizi, l'utilizzabilità e la durata dei materiali impiegati per tutto il periodo di validità della garanzia.
2. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto del prodotto e vale nell'intera Unione Europea. L'esatto periodo di garanzia è indicato nella descrizione del prodotto.
3. Una volta appurato il difetto, le prestazioni in garanzia si devono rivendicare immediatamente durante il periodo di validità della garanzia.
4. A sua discrezione, ANSMANN AG accetta a titolo gratuito richieste di garanzia giustificate effettuando la riparazione o la sostituzione durante il periodo di garanzia. La sostituzione prevede il cambio del vecchio prodotto con un prodotto nuovo dello stesso genere, tipo e qualità. Qualora, nel momento in cui viene denunciato il vizio, il prodotto in questione sia fuori produzione, ANSMANN AG potrà fornire un prodotto simile. Gli apparecchi o i componenti sostituiti passano in proprietà ad ANSMANN AG. Le prestazioni in garanzia non provocano né la proroga del periodo di garanzia né generano una nuova garanzia.
5. Sono esclusi dalla garanzia i danni riconducibili alle seguenti cause:
 - uso inappropriato
 - usura normale
 - azione di sostanze chimiche
 - cause di forza maggiore
 - interventi non effettuati dal nostro centro di assistenza tecnica
 - tentativi di riparazione di proprio pugno
 - inosservanza delle istruzioni per l'uso
 - inosservanza delle misure di sicurezza valide per il prodotto
 - uso della violenza (ad es. colpo, urto, caduta)
 - spedizione in un imballo non sicuro per il trasporto

Sono esclusi dalla garanzia anche gli accessori che non appartengono alla dotazione di base del prodotto.

6. In presenza di un caso di garanzia giustificato, il prodotto difettoso deve essere spedito in un pacco affrancato, unitamente alla relativa carta di garanzia e alla ricevuta di acquisto, al seguente indirizzo:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

7. La garanzia concessa vi spetta come diritto e non intacca i diritti di legge ai quali si aggiunge.