

# Cláusulas de la garantía de ANSMANN AG

Estimada cliente, estimado cliente:

Nuestros productos se someten a un severo control de calidad. Si, no obstante, un producto no funcionara a la perfección, le pedimos disculpas y que se dirija directamente a nuestro servicio de asistencia técnica:

E-BIKE:

Teléfono: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956  
E-mail: e-bikeservice@ansmann.de

PRODUCTOS DE CONSUMO:

Teléfono: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400  
E-mail: hotline@ansmann.de

En relación a ciertos productos marcados por nosotros, además de la garantía legalmente obligatoria le concedemos otra voluntaria según las siguientes cláusulas:

1. la ANSMANN AG garantiza la ausencia de faltas, la aptitud de uso y la durabilidad de los materiales empleados en los plazos correspondientes a la garantía en cuestión.
2. El plazo de garantía comienza el día de la compra del producto y es válido en todo el territorio de la Unión Europea. La duración precisa de la garantía se encuentra en la descripción del producto.
3. Las reivindicaciones deben comunicarse inmediatamente tras conocerse el defecto en el plazo de vigencia de la garantía.
4. En caso de reivindicación justificada en concepto de garantía ANSMANN AG, discrecionalmente, lleva a cabo gratuitamente la reparación o la sustitución del artículo en el plazo de vigencia de la garantía. En caso de sustitución el artículo se substituye por otro del mismo tipo, calidad y características. Si el producto ha dejado de producirse en el momento en que se comunica el defecto, la ANSMANN AG tiene derecho a suministrar un producto semejante. Los dispositivos o piezas substituidos pasan a ser propiedad de la ANSMANN AG. Las prestaciones en concepto de garantía no suponen una prolongación del plazo de garantía ni suponen el comienzo de una nueva garantía.
5. Las reivindicaciones en concepto de garantía quedan excluidas si los daños se hubieran dado por
  - manejo incorrecto,
  - desgaste normal,
  - efecto de productos químicos,
  - fuerza mayor,
  - manipulaciones no llevadas a cabo por el servicio técnico,
  - intentos de reparaciones por cuenta propia,
  - no observación de las instrucciones de servicio,
  - no observación de las medidas de seguridad relativas al producto,
  - violencia (por ejemplo golpe, choque, caída),
  - envío en un embalaje inseguro con vistas al transporte.

Por lo demás los accesorios que no forman parte del equipamiento básico del producto quedan excluidos de la garantía.

6. En caso de reivindicación en concepto de garantía justificada sírvase enviar a la siguiente dirección el producto defectuoso adjuntando la correspondiente tarjeta de servicio así como un justificante de la compra en un paquete franqueado:

**ANSMANN AG**  
Industriestraße 10  
97959 Assamstadt

7. La garantía concedida no afecta al resto de sus derechos legales.