

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА ANSMANN AG

Уважаеми клиенти,

нашите продукти са обект на строг контрол на качеството. Ако въпреки това някой продукт не функционира безупречно, много съжаляваме за това и Ви молим да се обърнете директно към нашия технически сервиз:

E-BIKE:

Телефон: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

e-mail: e-bikeservice@ansmann.de

ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОДУКТИ:

Телефон: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

e-mail: hotline@ansmann.de

В допълнение към гаранцията по закон ние Ви предоставяме за някои обозначени от нас продукти разширена гаранция на производителя според следните гаранционни условия:

1. ANSMANN AG гарантира липсата на дефекти, възможността за използване и трайността на използваните материали през съответния гаранционен период.
2. Гаранционният период започва да тече на датата на закупуване на продукта и важи в целия Европейски съюз. Точният гаранционен период може да се види в описанието на продукта.
3. Гаранционните претенции трябва да се предявят незабавно след научаването за дефекта в рамките на гаранционния период.
4. Основателните гаранционни претенции ANSMANN AG изпълнява по преценка, безплатно, чрез ремонт или замяна в гаранционния период. При замяна старият продукт се заменя с продукт от същия вид, със същото качество и същия тип. Ако в момента на проявяване на дефекта засегнатият продукт не се произвежда повече, ANSMANN AG има право да достави подобен продукт. Сменените уреди или части на уреди преминават в собственост на ANSMANN AG. Гаранционните услуги не водят нито до удължаване на гаранционния период, нито задействат нова гаранция.
5. Гаранционните претенции са изключени при повреди поради:
 - неправилна употреба
 - нормално износване
 - действие на химикали
 - форсмажорни обстоятелства
 - вмешателства, които не са извършени от нашия технически сервиз
 - самоволни опити за ремонт
 - неспазване на ръководството за обслужване
 - неспазване на действащите за продукта предпазни мерки
 - прилагане на сила (например удар, блъскане, падане)
 - изпращане на сервиза в неосигурена за транспортиране опаковка

Освен това принадлежностите, които не спадат към основното оборудване на продукта, са изключени от гаранцията.

6. При основателна гаранция изпратете дефектния продукт, като приложите съответната [сервизна карта](#) и касовата бележка в колет с платени пощенски разходи на следния адрес:

ANSMANN AG

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

Германия (Germaniya)

7. Предоставената гаранция Ви се полага успоредно с правата по закон и не ги засяга.