

Lieferanschrift:

Elektro-rad-Service
Grosskreutz & Ridder GbR
 Hangwerfeld 4
 48329 Havixbeck
 Deutschland
 Telefon: +49 (0) 2507 57 29 610
 E-Mail: ansmann@elektro-rad-service.de

Absender:

Firma:
 Ansprechpartner:
 Straße / Hausnr.:
 PLZ / Ort:
 Telefon:
 E-Mail:
 Ihr Kunde:
 Ihre Belegnummer (optional):

Wareneingang:

Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma:
 Ansprechpartner:
 Straße / Hausnr.:
 PLZ / Ort:

Eingesendeter Artikel

Menge	Artikel	Artikelnummer
1.		
2.		
3.		

Fehlerbeschreibung (Möglichst detailliert)

Wichtige Hinweise

Eine Bearbeitung als Reklamationsfall erfolgt ausschließlich nur mit beigefügtem (und ausgefülltem) Service-Formular „Zubehör“ und einer Kopie der Verkaufsrechnung.

Senden Sie das Paket an unseren Kundenservice:

Elektro-rad-Service
Grosskreutz & Ridder GbR
 Hangwerfeld 4
 48329 Havixbeck

Telefon: +49 (0) 2507 57 29 610

Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen.

Sollte an dem eingesandten Artikel kein Fehler feststellbar sein oder kein Garantiefall vorliegen*, wird eine Bearbeitungspauschale von 25,- Euro netto berechnet. Bei Abholung durch unseren Paketservice und/oder bei Rücksendung des Artikels erheben wir eine Versandpauschale von jeweils 5,- Euro netto. Diese Pauschalen entfallen bei Vergabe eines Reparaturauftrages bzw. bei Erwerb eines neuen Artikels.

*Mögliche Versagungsgründe eines Garantiefalls entnehmen Sie bitte den Garantiebestimmungen der Ansmann AG.

Vom ANSMANN-SERVICE-CENTER auszufüllen:

Garantie: ja nein
 falls nein, Versagungsgrund:
 KVA erstellt: ja
 Rückinfo Kunde:
 Bearbeitung abgeschlossen, Datum:

Datum, Unterschrift, Stempel