

Anleitung

1. Unten beigefügtes Serviceformular ausfüllen und ausdrucken.
Hinweis: Es genügt die zweite Seite dieses Dokuments.
Füllen Sie möglichst viele Daten des Dokuments aus.
2. Verpacken Sie das Produkt transportsicher, wenn möglich im Originalkarton.
Legen Sie das Serviceformular und eine **Kopie der Rechnung** bei.
3. Senden Sie das Produkt zu Händen des Kundenservices ein.

Eine Abholung von Zubehörteilen ist nicht möglich.

Kontaktdaten

ANSMANN AG
z.H. E-Bike Kundenservice
Industriestraße 10
97959 Assamstadt

Deutschland / Germany

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956
Fax: +49 (0) 6294 4204 4700
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

Verpacken

Hinweis: Laut den deutschen Paketdiensten muss ein Paket eine Fallhöhe von 80cm unbeschadet überstehen.

- Bitte legen Sie dem Produkt das ausgefüllte Serviceformular und eine **Kopie der Rechnung** bei.
- Verpacken Sie das Produkt transportsicher, wenn möglich im Originalkarton.

Kosten

KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.

- Sollte die ANSMANN AG an dem Produkt **keinen** Fehler feststellen oder liegt **kein** Garantiefall vor, wird eine Pauschale von 25,00€ netto für die Überprüfung berechnet.
- Liegt **kein** Garantiefall vor, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Reparatur.
Das Produkt wird durch die ANSMANN AG für bis zu **40,00€** netto ohne Kostenvoranschlag repariert werden.
Die entstandenen Kosten werden nach Liste abgerechnet. Die o. g. Pauschale ist darin schon enthalten.
- In den o.g. Preisen sind Prüfung des Produkts am Testsystem und Funktionsprüfung, sowie Arbeitszeit und Material enthalten.
- **Eine Abholung von Zubehörteilen ist nicht möglich.**
- Unfrei eingesandte Ware wird **nicht** angenommen!

SERVICEFORMULAR - ZUBEHÖR



Kontaktdaten

Lieferanschrift:

ANSMANN AG
z.H. E-Bike Kundenservice
Industriestraße 10
97959 Assamstadt

Telefon: 06294 4204 5956
Fax: 06294 4204 4700
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

Absender:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Kommission(Kunde): _____

Belegnummer: _____

Öffnungszeiten: _____

Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

Wareneingang:

1. Zubehör

Menge:	Artikel-Nr.:	Fertigungsdatum:
<input type="checkbox"/> Keine Funktion <input type="checkbox"/> Geräusche	<input type="checkbox"/> Falsche Funktion <input type="checkbox"/> Sonstiges	Fehlerbeschreibung / Notizen:

Kundenservice

<input type="checkbox"/> Schrott	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> OK	Datum/Kürzel:
----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	----------------------

2. Zubehör

Menge:	Artikel-Nr.:	Fertigungsdatum:
<input type="checkbox"/> Keine Funktion <input type="checkbox"/> Geräusche	<input type="checkbox"/> Falsche Funktion <input type="checkbox"/> Sonstiges	Fehlerbeschreibung / Notizen:

Kundenservice

<input type="checkbox"/> Schrott	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> OK	Datum/Kürzel:
----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	----------------------

3. Zubehör

Menge:	Artikel-Nr.:	Fertigungsdatum:
<input type="checkbox"/> Keine Funktion <input type="checkbox"/> Geräusche	<input type="checkbox"/> Falsche Funktion <input type="checkbox"/> Sonstiges	Fehlerbeschreibung / Notizen:

Kundenservice

<input type="checkbox"/> Schrott	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> OK	Datum/Kürzel:
----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	----------------------

Kosten

KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.

- Sollte die ANSMANN AG an dem Produkt **keinen** Fehler feststellen oder liegt **kein** Garantiefall vor, wird eine Pauschale von 25,00€ netto für die Überprüfung berechnet.
- Liegt **kein** Garantiefall vor, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Reparatur.
Das Produkt wird durch die ANSMANN AG für bis zu **40,00€** netto ohne Kostenvoranschlag repariert werden.
Die entstandenen Kosten werden nach Liste abgerechnet. Die o. g. Pauschale ist darin schon enthalten.
- In den o.g. Preisen sind Prüfung des Produkts am Testsystem und Funktionsprüfung, sowie Arbeitszeit und Material enthalten.
- **Eine Abholung von Zubehörteilen ist nicht möglich.**
- Unfrei eingesandte Ware wird **nicht** angenommen!

Datum, Unterschrift, Stempel