

Anleitung für Motorabholung (NUR FÜR FACHHÄNDLER)

1. Unten beigefügtes Serviceformular ausfüllen, ausdrucken und per E-Mail/Fax zurücksenden.
Hinweis: Es genügt die zweite Seite dieses Dokuments.
Füllen Sie möglichst viele Daten des Dokuments aus.
2. Bitte stellen Sie das Laufrad/E-Bike/Motor mit dem Serviceformular und einer **Kopie der Rechnung** bereit.
Verpacken Sie das Laufrad/E-Bike/Motor transportsicher, wenn möglich im Originalkarton.
3. Die Spedition GO kommt bei Ihnen zu den angegebenen Öffnungszeiten vorbei.
Vor Ort wird das Laufrad/Motor/E-Bike zum Versand mitgenommen.
Hinweis: Ohne Abholung senden Sie das Laufrad/Motor/E-Bike zu Händen des Kundenservices ein.

Kontaktdaten

ANSMANN AG
z.H. E-Bike Kundenservice
Industriestraße 10
97959 Assamstadt

Deutschland / Germany

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956
Fax: +49 (0) 6294 4204 4700
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

Verpacken

Hinweis: Laut den deutschen Paketdiensten muss ein Paket eine Fallhöhe von 80cm unbeschadet überstehen.

Laufrad/E-Bike:

- Verpacken Sie das Laufrad/E-Bike transportsicher, wenn möglich im Originalkarton.

Schritt 1 (sehr wichtig!)	Schritt 2	Schritt 3	Schritt 4
Styroportteile auf beide Seiten des Rads anbringen	Einsetzen des Bodestülpkarton	Laufrad in den Bodenkarton einsetzen	Einsetzen des Deckelstülpkarton
			

Motorcontroller/Steuergerät:

- Bei Antriebsproblemen schicken Sie bitte den Motorcontroller/Steuergerät und das Display mit ein.

Kosten

KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.

Um eine Zuordnung gewährleisten zu können muss die Motornummer auf dem Kaufbeleg stehen.

- Sollte die ANSMANN AG an dem Laufrad/Motor/E-Bike **keinen** Fehler feststellen oder liegt **kein** Garantiefall vor, wird eine Pauschale von 45,00€ netto für die Überprüfung berechnet.
- Liegt **kein** Garantiefall vor, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Reparatur.
Das Laufrad/Motor/E-Bike wird durch die ANSMANN AG für bis zu **80,00€** netto ohne Kostenvoranschlag repariert werden.
Die entstandenen Kosten werden nach Liste abgerechnet. Die oben genannte Pauschale ist darin schon enthalten.
- In den o.g. Preisen sind Prüfung des Motors am Testsystem und Funktionsprüfung, sowie Arbeitszeit und Material enthalten.
- Die Abholung je Laufrad außerhalb der gesetzlichen **Gewährleistung von einem Jahr** wird zusätzlich mit 10,00€ netto berechnet.
- Die Abholung von Komplettträgern wird mit 30,00€ netto berechnet. Die Rücksendung kostet 20,00€ netto.
- Unfrei eingesandte Ware wird **nicht** angenommen!

Hinweis: Um Schäden am Motor zu vermeiden, müssen Achse und Motorkabel beim Verpacken gut gesichert werden!

Hinweis

ACHTUNG!

Bei einem Defekt am Motorkabel ist eine eindeutige Fehleranalyse unter Umständen nicht mehr möglich. Daher müssen wir den Austausch eines Motors mit diesem Fehlerbild an Sie weiterberechnen.

SERVICEFORMULAR- Motor/E-Bike



Kontaktdaten

Lieferanschrift:

ANSMANN AG
z.H. E-Bike Kundenservice
Industriestraße 10
97959 Assamstadt
Deutschland / Germany

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956
Fax: +49 (0) 6294 4204 4700
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

Wareneingang: Motor-Nr:

Absender:

Kartonage vorhanden

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ihr Kunde: _____

Ihre Belegnummer: _____

Öffnungszeiten: _____

Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

Motor

Artikel-Nr.:

Motornummer:

Zollgröße:

Nur Motor:

Laufrad:

Komplettes E-Bike:

Motorcontroller / Steuergerät / Display (optional):

Störung / Defekt

Hauptfehler bitte ankreuzen

Festgestellt
Repariert

Hauptfehler bitte ankreuzen

Festgestellt
Repariert

- Keine Funktion
- Falsche Funktion
- Geräusche

- Keine Unterstützung
- Lagerschaden
- Freilauf defekt

Fehlerbeschreibung / Notizen:

Kosten

KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.

Um eine Zuordnung gewährleisten zu können muss die Motornummer auf dem Kaufbeleg stehen.

- Sollte die ANSMANN AG an dem Laufrad/Motor/E-Bike **keinen** Fehler feststellen oder liegt **kein** Garantiefall vor, wird eine Pauschale von 45,00€ netto für die Überprüfung berechnet.
- Liegt **kein** Garantiefall vor, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Reparatur.
Das Laufrad/Motor/E-Bike wird durch die ANSMANN AG für bis zu **80,00€** netto ohne Kostenvoranschlag repariert werden. Die entstandenen Kosten werden nach Liste abgerechnet. Die oben genannte Pauschale ist darin schon enthalten.
- In den o.g. Preisen sind Prüfung des Motors am Testsystem und Funktionsprüfung, sowie Arbeitszeit und Material enthalten.
- Die Abholung je Laufrad außerhalb der gesetzlichen **Gewährleistung von einem Jahr** wird zusätzlich mit 10,00€ netto berechnet.
- Die Abholung von Kompletträdern wird mit 30,00€ netto berechnet. Die Rücksendung kostet 20,00€ netto.
- Unfrei eingesandte Ware wird **nicht** angenommen!

Hinweis: Um Schäden am Motor zu vermeiden, müssen Achse und Motorkabel beim Verpacken gut gesichert werden!

Datum, Unterschrift, Stempel