

Anleitung Versand Akku

1. Füllen Sie das Service-Formular „Akku“ vollständig aus und senden es für einen Abholauftrag per E-Mail/Fax zurück
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de
Fax: +49 (0) 6294 4204 4700
2. Verpacken Sie den Akku, wenn möglich im Originalkarton. Legen Sie das ausgefüllte Serviceformular und eine Kopie der Rechnung bei.
3. Die Spedition G0 kommt bei Ihnen zu den angegebenen Öffnungszeiten vorbei.
Vor Ort wird der Akku mit einer Umverpackung verpackt und zum Versand mitgenommen.
Hinweis: Ohne Abholung senden Sie den Akku zu Händen des Kundenservices ein.

Kontaktdaten

ANSMANN AG

z.H. E-Bike Kundenservice
Industriestraße 10
97959 Assamstadt
Deutschland

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956
Fax: +49 (0) 6294 4204 4700
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

Verpacken

Hinweis: Laut den deutschen Paketdiensten muss ein Paket eine Fallhöhe von 80cm unbeschadet überstehen.

Akku:

- Verpacken Sie den Akku transportsicher, wenn möglich im Originalkarton.
- Der Akku wird von der Spedition G0 nochmals mit einer Umverpackung verpackt.

Ladegerät:

- Bei Kapazitäts- und Ladeproblemen schicken Sie bitte das Ladegerät mit ein.

Kosten

KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.

Um eine Zuordnung gewährleisten zu können muss die Akku-Nummer (AWB...) auf dem Kaufbeleg stehen.

- Sollte die ANSMANN AG an dem Akku keinen Fehler feststellen oder liegt kein Garantiefall vor, wird eine Pauschale von 45,00€ netto für die Überprüfung berechnet.
- Liegt kein Garantiefall vor, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Reparatur. Der Akku wird durch die ANSMANN AG für bis zu 80,00€ netto ohne Kostenvoranschlag repariert werden. Die entstandenen Kosten werden nach Liste abgerechnet. Die o. g. Pauschale ist darin schon enthalten.
- In den o.g. Preisen sind Prüfung des Akkus am Testsystem, Funktionsprüfung und Kapazitätstest, sowie Arbeitszeit enthalten.
- Die Abholung außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung von einem Jahr wird zusätzlich mit 45,00€ netto berechnet.
- Unfrei eingesandte Ware wird nicht angenommen!
- Lässt sich der Akku nicht mehr reparieren, ist es nicht möglich diesen zurück zu senden, da es sich um defektes Gefahrgut handelt.

Hinweis

Achtung: Beschädigte* Akkus dürfen nicht von einem Paketdienst transportiert werden, sondern müssen bei einem Öffentlich rechtlichen Entsorger abgegeben bzw. von ihm abgeholt werden.

*Beschädigte Lithium Akkus sind z.B. Akkus, bei denen die Zellen deformiert bzw. ausgelaufen sind.