

Absender:

Firma: _____
 Ansprechpartner: _____
 Straße / Hausnr.: _____
 PLZ / Ort: _____
 Telefon: _____
 E-Mail: _____
 Ihr Kunde: _____
 Ihre Belegnummer (optional): _____
 Öffnungszeiten: _____

Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma: _____
 Ansprechpartner: _____
 Straße / Hausnr.: _____
 PLZ / Ort: _____

Akku

Artikelnr.: _____ Fertigungsdatum: _____
 AWB / Seriennr.: _____ Kapazität (mAh/Ah): _____

Auszufüllen von der ANSMANN AG

Lieferanschrift:

ANSMANN AG
 z.H. E-Bike Kundenservice
 Industriestraße 10
 97959 Assamstadt
 Deutschland
 Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956
 Fax: +49 (0) 6294 4204 4700
 E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

Wareneingang:

Akku-Nr.:

Artikelnr. Ladegerät (optional): _____ Funktionsfähig
 Defekt

Störung / Defekt

Hauptfehler bitte ankreuzen	Festgestellt Repariert ANSMANN AG	Hauptfehler bitte ankreuzen	Festgestellt Repariert ANSMANN AG
<input type="checkbox"/> Akkuprüfung / Funktionstest / Kapazitätstest	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ladebuchse	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Reichweite gering	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gehäuse gebrochen / mechanischer Fehler	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Lässt sich nicht laden / entladen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dichtung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Tiefenentladen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ladeanzeige / LED ohne Funktion	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Spannungseinbruch / Leistung bricht ein	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Schweißverbinder	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Schalter	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> BMS (Batterie Management System)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Wackelkontakt / LED blinken	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Temperatursensor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Keine Kommunikation	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sicherung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Schloss defekt / Schlüssel verloren	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sonstiges	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Fehlerbeschreibung (Möglichst detailliert)

Wichtige Hinweise

Eine Bearbeitung als Reklamationsfall erfolgt ausschließlich mit beigefügtem und ausgefülltem SERVICEFORMULAR - AKKU und einer **Kopie des Kaufbelegs**.

Wichtig: Kaufbelege ab dem 01.01.2021 müssen darüber hinaus zusätzlich die Akku-Nummer (AWB) enthalten.

- **Unfrei** eingesandte Pakete werden **nicht angenommen**.
- Bei **Abholung** des Akkus durch unseren Spediteur GRS, erheben wir, außerhalb der Gewährleistung von einem Jahr, zus. eine **Versandpauschale** von **120,- Euro netto** (1-3 Akkus je Abholung).
- Sollte an dem Akku **kein Fehler** feststellbar sein oder **kein Garantiefall** vorliegen*, wird eine **Bearbeitungspauschale** von **45,- Euro netto** berechnet.
- Liegt **kein Garantiefall** vor, wird eine **Reparatur bis 80,- Euro netto**, ohne Kostenvoranschlag durchgeführt.
- Lässt sich der Akku **nicht mehr reparieren**, ist es **nicht möglich** diesen **zurückzusenden**, da es sich um defektes Gefahrgut handelt.
 Eine Selbstabholung der defekten Akkus ist, nach Absprache, möglich.

*Mögliche Versagungsgründe eines Garantiefalls entnehmen Sie bitte den Garantiebestimmungen der Ansmann AG.

Auszufüllen von der ANSMANN AG

- Garantie Gutschrift
 Kulanz KVA erstellt
 Reparatur Verschrotten

Rückinfo Kunde: _____

Bearbeitung abgeschlossen, Datum: _____

Datum, Unterschrift, Stempel